



福利事務委員會
推動照顧者為本政策小組委員會
照顧者易達平台就照顧者政策之意見書

善用現有服務資源 到位支援照顧者

照顧者易達平台(平台)於 2021 年由關注照顧者需要的社福機構組成，致力為照顧者提供一站式的相關資訊及服務，並透過「照顧者易達咭」(CARE REPS)計劃集結不同社區資源，與社區上各個持份者肯定照顧者的身份及付出，共建照顧者友善社區。截至本年 5 月，計劃有超過 3000 名照顧者會員，而平台在本年 5 月 20 日舉行的 520「友里」照顧您微博覽亦有超過 2000 人次入場。現時平台共有十間成員機構，服務對象包括護老者、身體殘疾人士照顧者、智障人士照顧者、精神健康人士照顧者、特殊教育需要(SEN)兒童照顧者、成癮人士照顧者及長期病患人士照顧者。

近年不論是政府或社會大眾對照顧者身份及需要的關注度均有提升，但照顧者悲劇仍時有發生，反映政府需要檢視現時支援照顧者的政策。另外本港現時亦面對人口老化問題，因此照顧者人數未來只會有增無減，政府不但需要增加資源，更需善用現有資源，才可以及時並到位地支援照顧者。

就政府未來的照顧者政策，照顧者易達平台有以下建議：

1. 推動跨服務合作 加強協同效應

現時政府及非政府機構均提供不同形式的照顧者支援服務，然而不少照顧者反映相關支援服務的資訊非常鬆散，已耗費了大量時間精力。加上並非每一位照顧者都善於使用網上搜尋器，尋找支援服務對他們而言是難上加難。因此政府應支持類似照顧者易達平台性質的團體運作，投放資源推動跨服務協作，鼓勵更多不同的持份者加入，讓照顧者遇到困難時可以求助有門並迅速獲得適切支援。

推動跨服務合作不單止提高照顧者對相關資訊的易達程度，亦可以加強各服務之間的協同效應，既互補亦可以發揮各自優勢，更有效地提供支援照顧者的服務。政府早前曾表示會於本年度推出一站式照顧者資訊網站及展開為期三年的照顧者支援宣傳和公眾教育活動，這正是政府推動跨服務協作的好時機。

2. 善用現有地區網絡 提升社區照顧承托力

「香港長者及殘疾人士照顧者的需要及支援顧問研究」報告中曾指出「社區承托照顧者」是照顧者政策發展的四大方向之一，亦建議政府應鼓勵家庭及非正規支援。平台認為現時已有不少地區機構正在推行相關服務，以「替代照顧者」¹及「朋輩支援」²等方式透過陪伴、傾訴、心靈關顧及經驗分享等分擔照顧者的壓力。這些地區機構在所屬社區上已建立一定程度的社區網絡，相對上對社區的特性及需要亦較為熟悉，因此平台認為政府應投放資源予這些地區機構，繼續以「小規模、多功能」的形式推動替代照顧及培訓人手，讓照顧者可以在鄰近的社區得到支援。另一方面，善用現有地區資源除了鼓勵發展鄰里照顧網絡，亦有助盡早辨識隱蔽及高危照顧者，及早將有需要的照顧者轉介專業人士跟進。

短短半年間本港已發生數宗照顧者悲劇，顯然大部分照顧者均處於水深火熱之中，因此推動地區網絡支援及提升社區照顧承托力實在是刻不容緩。

3. 透過照顧者津貼推動照顧者發展自我及減輕照顧壓力

照顧者津貼對照顧者工作予以肯定及價值，平台亦支持政府將長者和殘疾人士的照顧者津貼恆常化並將金額提升至 3000 元，但社會上並非只有這兩種類別的照顧者，因此政府應放寬申請照顧者津貼的資格，讓更多有需要的照顧者受惠。

另外政府亦應讓照顧者靈活及彈性地使用照顧者津貼，包括用於日常生活、購買照顧服務及發展自我等，除了減輕照顧者的經濟負擔及照顧壓力，亦為他們塑造更多可能性及選擇權。

綜上所述，照顧者易達平台認為政府在發展照顧者政策時，必須投放資源推動跨服務合作，加強協同效應，同時善用現有的地區資源，協助提升社區承托照顧者的能力。

平台早前亦就「香港長者及殘疾人士照顧者的需要及支援顧問研究」報告內容表達立場及建議，詳情可參閱：

https://www.carereps.org/files/ugd/b11c49_38a55765a8054391a43ce4eab56589a1.pdf。

照顧者易達平台

2023 年 6 月 13 日

¹ 包括照顧者易達平台成員機構，西貢區社區中心的「人人照顧者」及九龍城浸信會的「蝦仔蝦女」

² 包括照顧者易達平台成員機構，浸信會愛羣社會服務處 CARE College 的「照顧者朋輩支援」、香港婦女中心協會的「照顧者姊妹互助網絡」及大埔浸信會社會服務處的「媽媽 Café」等